



《地域包括支援センターは高齢者の総合的な相談窓口です》

私たち南区第1地域包括支援センターは「澄川・石山・芸術の森」地区を担当しており、社会福祉士は高齢者の方の「権利擁護」業務(高齢者に対する詐欺・消費者被害への対応、高齢者虐待の早期発見と防止、成年後見制度の手続き支援等)を担っています。

みなさまの被害を防ぐため、詐欺についてお伝えします！

SNS型投資・ロマンス詐欺が急増しています！！

だまされないで！

『SNS型投資詐欺』とは…

相手方が主としてSNS、その他の非対面での欺罔行為により投資を勧め、投資名目で金銭等をだまし取る詐欺です。

『その有名人はなりすましかも！
絶対に儲かるという投資はありません！』

『SNS型ロマンス詐欺』とは…

相手方がSNSその他の非対面での連絡手段を用いて被害者と複数回やり取りすることで恋愛感情や親近感を抱かせ、金銭等をだまし取る詐欺です。『実際に会ったことのない人から

お金の話がでたら要注意！』



『サポート詐欺』

こちらも急増中！！

PCやスマホでインターネットを閲覧しているとき、突然「ウイルスに感染しています」などの偽のセキュリティ警告画面が表示され、「サポートセンター」などを称する電話番号に連絡するよう促されます。電話をかけると「ウイルス除去料」「サポート料」の名目で代金の支払いを求められ、クレジットカードや電子マネーでの決済を要求されます。

『慌てて表示された連絡先などに電話しない！』

代表的な特殊詐欺の手口

* 特殊詐欺とは不特定多数の人に電話等の通信手段を使い、対面することなく信頼させて現金等を騙し取る犯罪のことです。

『オレオレ詐欺』

親族等を名乗り、「鞆を置き忘れた。小切手が入っていた。お金が必要だ」などと言って、現金をだまし取る(脅し取る)手口。

『電話でお金を要求するのは詐欺です！』

『架空料金請求詐欺』

電話、はがき、メールなどで架空の名目で支払いを要求し、金銭等をだまし取る(脅し取る)手口。

『コンビニでギフトカードを買って、番号を伝えるよう促すのは詐欺です！』

『還付金詐欺』

医療費や介護保険料の還付金、未払いの年金があるなどと説明した上で、ATMを操作するよう指示し、口座に振り込ませる手口。

『ATMを操作して還付金を受け取れることは絶対にありません！』

裏面では被害に遭わないための情報や相談窓口をご紹介します！



詐欺・消費者トラブルにあわないために…

★他人事とは思わずに、日々のニュースや新聞で詐欺についての情報を収集しましょう！

★インターネットも活用しましょう！様々な機関が情報発信しています！

- ① 札幌市ホームページ内で消費者センターは『みまもり通信』として、高齢者に多い消費者トラブルについて、一目でわかるリーフレット形式で定期的に配信しています。
- ② 警察(北海道警察、警察庁)のホームページでは、被害状況や手口について発信しています。北海道警察公式防犯アプリ「ほくとポリス」などもあります。

★電話防犯機器を活用！留守番電話も効果的！

多くの詐欺が自宅の固定電話から起きています。防犯機能がついた電話機、電話機に接続するタイプの機器もあります。「この電話は振り込め詐欺防止のために録音しています。」と留守番電話のメッセージを設定するだけでも効果があります。

みまもり通信 2024年10月号 20186

排水管の点検・洗浄セールスに注意を！

訪問業者に「放置すると大変ことになる」と言われ、排水管洗浄を契約したが、やめたい」との相談です。

- ① 不要な作業や、高額請求に注意しましょう。
- ② 訪問販売は、一定期間クーリング・オフできます。
- ③ 不安な勧誘には、安易に応じないようにしましょう。

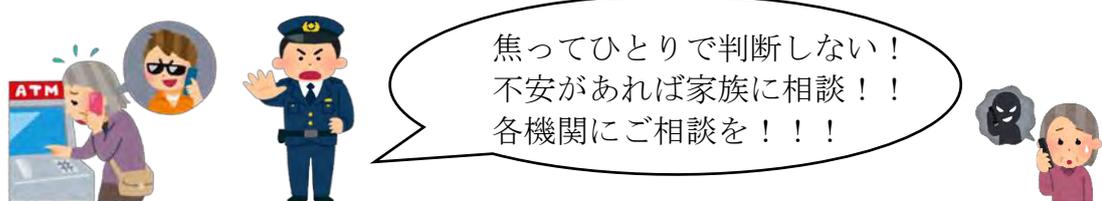
〈札幌市ホームページより〉

みまもり通信 2024年9月号 20185

お得なはずが高額請求！？

「スマホ料金+数百円でタブレットが使えると言われたが、翌月の請求額が思っていたより高額だった。解約したい。」販売店では意図しないオプション(追加内容)を進められることがありますので、

- ① 必要ないオプション(追加内容)が契約条件になっていないか。
- ② 解約するときの違約金がかからないか。
- ③ 月々の支払額が契約前と比べて高額になっていないかを確認しましょう。



悪徳商法等による被害にあった…
消費者トラブルで困ったら…

札幌市消費者センター
(011) 728-2121

消費生活全般に関する問い合わせ、相談を受け付け、公正な立場で処理にあたります

怪しい電話がかかってくる…
お金を要求する電話がかかってくる…

警察相談専用電話
(#9110)

全国どこからでも電話をかけた地域を管轄する警察本部などの相談窓口につながります

札幌市南区第1地域包括支援センター

〒005-0003
札幌市南区澄川3条6丁目3-3
じょうてつドエル真駒内1階

電話 : (011) 867-0710
FAX : (011) 867-0717
メール : minamiku_1houkatu@keiwakai.jp

【営業時間】月～金 8:45～17:15
土 8:45～13:00
※国民の祝日・12/30～1/3を除く

営業時間外連絡 : ① 080-4340-3947 ② 080-4340-6905

ホームページをご覧ください。

平岸通りに面した1階が事務所です。

東光ストア
じょうてつドエル真駒内
経専北海道どうぶつ専門学校

平岸通り
澄川方
真駒内方面

自衛隊前駅
西出口を澄川方面に徒歩2分