

南区第1地域包括支援センター



包 括 だ よ り

令和5年度 第3号
札幌市南区第1地域包括支援センター 責任者 次木 円

南区には、「第1」「第2」「第3」と3つの地域包括支援センターがあり、第1地域包括支援センターは、澄川・石山・芸術の森地区にお住まいの皆様に住み慣れた場所で出来るだけ安心して生活を続けられる様にお手伝いさせていただいております。

地域包括支援センターでは様々なお困りごとの相談を受け付けております。

今回は「権利擁護」についてご紹介いたします。私たちは、地域の高齢者が住み慣れた地域で尊厳ある生活が維持ができるよう、消費者センターや弁護士、警察などと連携して被害防止や成年後見制度活用に向けて早期発見、再発防止に向けて支援します。

では、実際によく聞く、特殊詐欺とはなんでしょう？

特殊詐欺とは、不特定多数の人に電話等の通信手段を使い、対面することなく信頼させ、現金をだまし取る犯罪のことです。(現金等を脅し取る恐喝や隙を見てキャッシュカード等をすり替えて盗み取る詐欺も含まれます。)

特殊詐欺の種類ってなに？

「還付金詐欺」「オレオレ詐欺」「架空料金請求詐欺」「キャッシュカード詐欺盗」「預貯金詐欺」「融資保証金詐欺」「金融商品詐欺」「交際あっせん詐欺」「ギャンブル詐欺」など、様々な種類があります。

この中でも「架空料金請求詐欺」が昨年、道内では最も多くの被害が確認されております。

この詐欺の特徴は、有料サイトや消費料金等について「未払いの料金があります。」「今日中に支払わなければ裁判になります」などメールやはがき(封書)でお知らせ、金銭をだまし取る手口です。

重要!

- ✓ 振込先が書いてあっても決して自分から接触しないように!
- ✓ コンビニで電子マネーカードを買って、カード番号を教える←詐欺です!
- ✓ 「あなただけに株の購入権が当たりました」←詐欺です!

身に覚えのない請求などについて直接相談する場合は、下記お問い合わせ窓口にご相談することもできます。

◎札幌市消費者センター 北区北8条西3丁目(札幌エルプラザ2階消費生活相談室)

相談の受付時間/日祝・年末年始を除く月～金 9時～16時30分

☎728-2121 ※来所での相談の場合には事前に電話連絡をお願いします。

◎警察相談専用窓口 ☎#9110 もしくは 札幌方面南警察☎552-0110

ダメ!



困ったら相談しよう!

表のページでは、消費者被害についてご紹介しました。
生活をする上で権利と財産を守るためには様々な支援があります。

どこに相談したらよいか迷う時は包括支援センターへ！



◎成年後見制度

成年後見制度では、認知症や障がいなどにより、判断能力が十分でない方で、お金の管理や生活に必要な契約や手続きが難しい方に代わって、法的な権限を持って支援する制度です。札幌市では令和4年3月から、札幌市成年後見推進センターができました。認知症や障害などにより、判断能力が十分でない方への権利と財産を守るためのご相談を支援します。

札幌市成年後見推進センター
〒060-0042 札幌市中央区大通西19丁目1番1号
札幌市社会福祉総合センター3階 札幌市社会福祉協議会 地域福祉部 自立支援課 成年後見推進係

開設日 月～金曜日 午前8時45分～午後5時15分 ※個別相談は予約制
(土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休み)

直通電話 **011-624-6901**
FAX 011-624-6904
ホームページ <https://www.sapporo-shakyo.or.jp/consult/anshin>

地下鉄東西線：
「西18丁目」駅下車
1番出口から徒歩3分
JRバス／中央バス：
「北1条西20丁目」
バス下車 徒歩3分

社会福祉総合センター
西18丁目駅
大通方面
平岸方面

※駐車台数に限りがございますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。



◎日常自立支援事業

こちらは南区社会福祉協議会で行っている支援事業です。こちら判断能力が不十分な方への福祉サービスの利用援助や金銭管理の支援を行います。

契約前の相談は無料、利用するには1時間につき1200円、また相談員の交通費の負担があります。利用については、下記問い合わせ先にご相談ください。

南区社会福祉協議会 南区真駒内幸町2丁目 南区役所3階 ☎582-2415
相談の受付時間/日祝・年末年始を除く月～金 9時～17時



札幌市南区第1地域包括支援センター

〒005-0003

札幌市南区澄川3条6丁目3-3

じょうてつドエル真駒内1階

電話：**(011)867-0710**

FAX：(011)867-0717

メール：minamiku_1houkatu@keiwakai.jp

【営業時間】月～金 8：45～17：15

土 8：45～13：00

※国民の祝日・12/30～1/3を除く

営業時間外連絡：① 080-4340-3947 ② 080-4340-6905



平岸通りに面した
1階が事務所です。

東光ストア

じょうてつ
ドエル真駒内

経専北海道
どうぶつ
専門学校

西出口を澄川
方面に徒歩2分

▲ 澄川方面

真駒内方面
▼

自衛隊前駅