

包括社福士だより



令和5年3月

札幌市南区第1地域包括支援センター 責任者 次木 円

《包括支援センターは高齢者の総合的な相談窓口です》

私たち南区第1地域包括支援センターは、「澄川・石山・芸術の森」地区にお住まいの方の担当をさせていただきます。

包括支援センターにおいて社会福祉士は、高齢者の方の「**権利擁護**」業務（高齢者に対する詐欺や消費者被害への対応、高齢者虐待の早期発見と防止、成年後見制度の手続き支援等）を担っております。



決して他人ごとではありません！！

高齢者の方を狙う特殊詐欺が増加しています！

【札幌市内 特殊詐欺被害 発生状況】

	平成 30年	令和 元年	令和 2年	令和 3年	令和 4年
件数	69件	94件	85件	68件	188件
被害 金額	約1億 7千万円	約2億円	約2億 9千万円	約4億円	約6億 8千万円

特殊詐欺とは...



不特定多数の人に電話等の通信手段を使い、対面することなく信頼させて現金等を騙し取る犯罪のことです。

代表的な特殊詐欺の手口

〈札幌市ホームページより〉

『オレオレ詐欺』

親族等を名乗り、「鞆を置き忘れた。小切手が入っていた。お金が必要だ」などと言って、現金をだまし取る(脅し取る)手口。

『電話でお金を要求するのは詐欺です！』

『架空料金請求詐欺』

電話、はがき、メールなどで架空の名目で支払いを要求し、金銭等をだまし取る(脅し取る)手口。

『コンビニでギフトカードを買って、番号を伝えるよう促すのは詐欺です！』

『還付金詐欺』

医療費や介護保険料の還付金、未払いの年金があるなどと説明した上で、ATMを操作するよう指示し、口座に振り込ませる手口。

『ATMを操作して還付金を受け取れることは絶対にありません！』

『キャッシュカード詐欺盗』

カードと暗証番号を書いた紙を封筒に入れさせたあと、隙を見て偽の封筒とすり替えてキャッシュカードを盗む手口。

『警察や金融機関の職員がカードを封筒に入れさせることは絶対にありません！』



< みまもり通信情報 >

消費者センターでは、定期的に札幌市のホームページ等で**消費者トラブル**について「みまもり通信情報」として発信し、注意喚起を行っています。
特に多いトラブルについて紹介しますので、十分に注意しましょう！！

『何でも買い取る』と言ったのに・・・

「電話で『不用品を何でも買い取る』と言われ、着物や食器を買い取ってもらう約束をしたが、訪問してきた担当者からは『指輪やネックレスしか買い取れない』と貴金属を見せるよう要求された」との相談が入りました。
訪問購入では、事前に承諾していない物品の売却を求めるとは禁止されています。貴金属を強引に買い取る手口が横行していますので、勧誘電話には安易に応じないようにしましょう。

通信販売の『定期縛りなし』に注意！

「スマホでシミ取り効果があるクリーム」の広告を見つけた。『定期縛りなし』とあったので1回だけと思い注文したが、2回目が届き高額な代金を請求された」という相談が増えています。
定期購入の回数に条件はなくても、解約申し出が必要な場合があります。
注文する前に契約内容や解約・返品の規定をしっかりと確認しましょう。

“大当たり！”とスマホに何度もメッセージが届く・・・信じていいの？

「スマホに『あなたの番号が高額当選した』とメッセージが届いている。信用性は？」との相談が入りました。
「高額当選！」「遺産を受け取ってほしい」「生活資金をあげる」等のメッセージに返信をすると、金銭を受け取るための手続きと称して次々と費用を請求されます。
これは詐欺です。情報をうのみにせず連絡しないようにしましょう。

< 消費者センターからの情報提供より >

覚えておいて！ 消費者トラブルにあわないための5カ条

1. 「いりません」「お断りします」とはっきり言う。
2. 個人情報や安易に教えない。
3. うまい話はまず疑う。
4. 急かされる契約は要注意！
5. ネット(通信販売)では、クリック前にひと呼吸！



迷ったら
家族に相談！
お金はすぐに
振込まない！

悪徳商法等による被害にあった、ある製品を使って怪我をしてしまったなど、消費者トラブルで困ったら…

札幌市消費者センター 728-2121 消費者ホットライン 「188」
怪しい電話・お金を要求する電話がかかってくるなど、少しでも不審に思ったら…

警察相談専用電話 (#9110) 札幌方面南警察署 552-0110
迷ったら、下記へご連絡ください！！

札幌市南区第1地域包括支援センター

〒005-0003
札幌市南区澄川3条6丁目3-3 じょうてつドエル真駒内1階

電話 : (011) 867-0710
FAX : (011) 867-0717
mail : minamiku_1houkatu@keiwakai.jp

【営業時間】月～金 8:45 ～ 17:15
土 8:45 ～ 13:00
※国民の祝日・12/30～1/3を除く

営業時間外連絡先：① 080-4340-3947 ② 080-4340-6905

東光ストア
じょうてつドエル真駒内
経専北海道 どうぶつ 専門学校

平岸通り
澄川方面
真駒内方面
自衛隊前駅

西出口を澄川方面に徒歩2分